

## Auftragnehmer

Autocaya / Raik Rische, Johannesstr. 49, 99084 Erfurt

## Gegenstand

Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Dienstes Autocaya (Dokumentenmanagement für Handwerksbetriebe via WhatsApp).

## Dauer

Entspricht der Laufzeit des Nutzungsvertrages. Löschung 30 Tage nach Beendigung.

## Zweck

Entgegennahme von WhatsApp-Nachrichten, Transkription, KI-Klassifizierung (Text und Bilder), PDF-Textextraktion, Ablage, Portal-Bereitstellung.

## Datenarten

Telefonnummern, Namen, Nachrichteninhalte (Text/Bilder/Audio/Dokumente), Baustellendokumentation, E-Mail-Adressen.

## Betroffene

Mitarbeiter des Auftraggebers, Kunden des Auftraggebers, Ansprechpartner.

## Unterauftragsverarbeiter

Hetzner Online GmbH (Hosting, DE) | Meta Platforms Ireland (WhatsApp API, IE/USA) | Anthropic PBC (KI-Text und Bildklassifizierung, USA)

## TOMs

SSH-Key-Auth, Passwort-Hashing, Firmen-Datentrennung, TLS/SSL, Zuordnungs-Log, Hetzner-RZ Deutschland, lokale Spracherkennung, KI-Bildanalyse ohne Datenspeicherung.

## Kontakt

info@ki-handwerk-praxis.de | +49 172 1455982